

13/10/2020

PROJET REFONTE CPA

GT Consommateur et GT Producteur de la CAR

SOMMAIRE

1. Les prestations annexes et les CPA aujourd'hui
2. Objectifs de la refonte des CPA
3. Nouvelle architecture des CPA
4. Exemple
5. Planning et déploiement

1

LES PRESTATIONS ANNEXES ET LES CPA AUJOURD'HUI

Les Prestations Annexes réalisées par RTE

Des prestations réalisées à titre exclusif par RTE

Des prestations réalisées à la demande principalement des consommateurs, des producteurs et des responsables d'équilibre

Les tarifs et le contenu de ces prestations annexes sont fixés par la CRE

Voir délibération 2020-224 du 17 septembre 2020

Il appartient à RTE de « préciser les conditions pratiques de réalisation, les clauses restrictives, les canaux d'accès et les clauses contractuelles, relatifs aux prestations annexes visées […] »

Les Contrats de Prestations Annexes

Aujourd'hui

Deux trames différentes: une pour un Client avec CART, l'autre pour un Client sans CART.

- Pour des prestations relatives à l'accès au réseau + décompte
- 2 prestations communes
- Chaque option du service de décompte est traitée comme une prestation : 4 pour les clients CART, 3 pour les clients sans CART, sans bien caler à la structure tarifaire (cf décompte déclaratif)
- 7 prestations couvertes ; 13 en comptant toutes les options du service de décompte

Pas de distinction entre les Conditions Générales & les Conditions Particulières

Les dispositions particulières tiennent en 5 pages disséminées dans le document de part et d'autres de § de conditions générales.

Le contrat finalisé comprend a mimina environ 25 pages pour une seule prestation.

Complexe à comprendre pour le Client par rapport au Catalogue de services

Nécessité de clarifier certains points dont les modalités de résiliation, les conditions pour bénéficier d'une prestation

2

OBJECTIF DE LA REFONTE

Objectifs de la refonte

Le Contrat de Prestation Annexe (CPA) actuel ne satisfait plus tant sur le fond que sur la forme.

Autant les clients apprécient les prestations délivrées*, autant ils estiment leurs usages perfectibles.

La refonte du CPA a pour objectif d'en expurger les scories contractuelles, en simplifier la lecture en supprimant les doublons d'articles, .

L'ambition est de bâtir un ensemble contractuel:

- Simple à comprendre
- Simple à manier
- Simple à compléter
- Vers le **e-contrat** avec un usage systématique de champs à compléter

* Baromètre satisfaction client RTE



Les prestations annexes concernées sont celles listées dans la délibération 2020-224 de la CRE du 17 septembre 2020 **hors prestations sur devis et prestations « portées » par les Règles MA/RE.**

3

NOUVELLE ARCHITECTURE CPA

3.1- Structure : vers des CG & CP mutualisés

Aujourd'hui

CPA
« autoporteur »

CG + CP +
PA souscrites
+ tarif

Demain

CG PA

(ce qui n'est pas particulier !)

+

CP PA

- *Contractants et Interlocuteurs*
- *Cond. de paiement*
- *Grille tarifaire*
- *1 formulaire/PA souscrite (= uniquement les dispositions particulières de l'ancienne trame) sous forme d'un tableur, champs à renseigner ou cases à cocher*

un contrat +lisible, +facile à remplir, +opérationnel
tout aussi robuste qui annonce le e-contrat de demain

Les principes

- Adopter le formalisme du CART: avec des Conditions Générales (CG) et des Conditions Particulières (CP) de PA distinctes
- Décrire les PA proposées intégralement en annexes des CG
- Le Client signe seulement les CP qui se résument
  - aux conditions de facturation et de paiement du Client,
  - à la grille tarifaire
  - aux dispositions particulières des PA souscrites
- Les dispositions particulières sont toutes proposées sous une forme homogène : tableur

3.1- ARCHITECTURE CG/CP

CG

- ARTICLES GENERAUX
- ANNEXE : DEFINITIONS
- ANNEXE : DESCRIPTION PRESTATION A
- ANNEXE : DESCRIPTION PRESTATION B
- ANNEXE : DESCRIPTION PRESTATION C
- ...
- ANNEXE : DESCRIPTION PRESTATION X

1. Préambule
2. Périmètre contractuel
3. Objet
4. Conditions de facturation et de paiement
5. Responsabilité
6. Dispositions générales

CP

- ARTICLES GENERAUX
- FORMULAIRE PRESTATION X souscrite
- FORMULAIRE PRESTATION Y souscrite
- ...
- FORMULAIRE PRESTATION Z souscrite

1. Périmètre contractuel
2. Objet
3. Conditions de facturation et de paiement
4. Prestations annexes souscrites
5. Tarif des prestations annexes

La trame des CP comprend tous les formulaires vierges.
Les CP du client ne comprennent que les formulaires des prestations souscrites

CG en ligne – le client reconnaît en avoir pris connaissance en signant les CP

3.2- Principes généraux

Un unique jeu de CG/CP

Périmètre des prestations

- Service de décompte
- Mesurer vos flux en temps réel
- Qualité de la tension plus
- Sup quali plus
- Indemnisation complémentaire d'un titulaire d'un contrat d'accès au réseau de transport pour les clients « consommateurs »
- Prestation complémentaire en cas d'indisponibilité non programmée de la partie sous-marine du réseau d'évacuation d'une installation de production en mer

- Présentation des 8 options « A » à « H » (selon client CART, ou site indirectement raccordé)
- Une unique annexe des CG où factorisation d'un maximum de points
- un formulaire unique pour toutes les options

Ajout/suppression/modification d'une prestation souscrite entraine la signature des CP

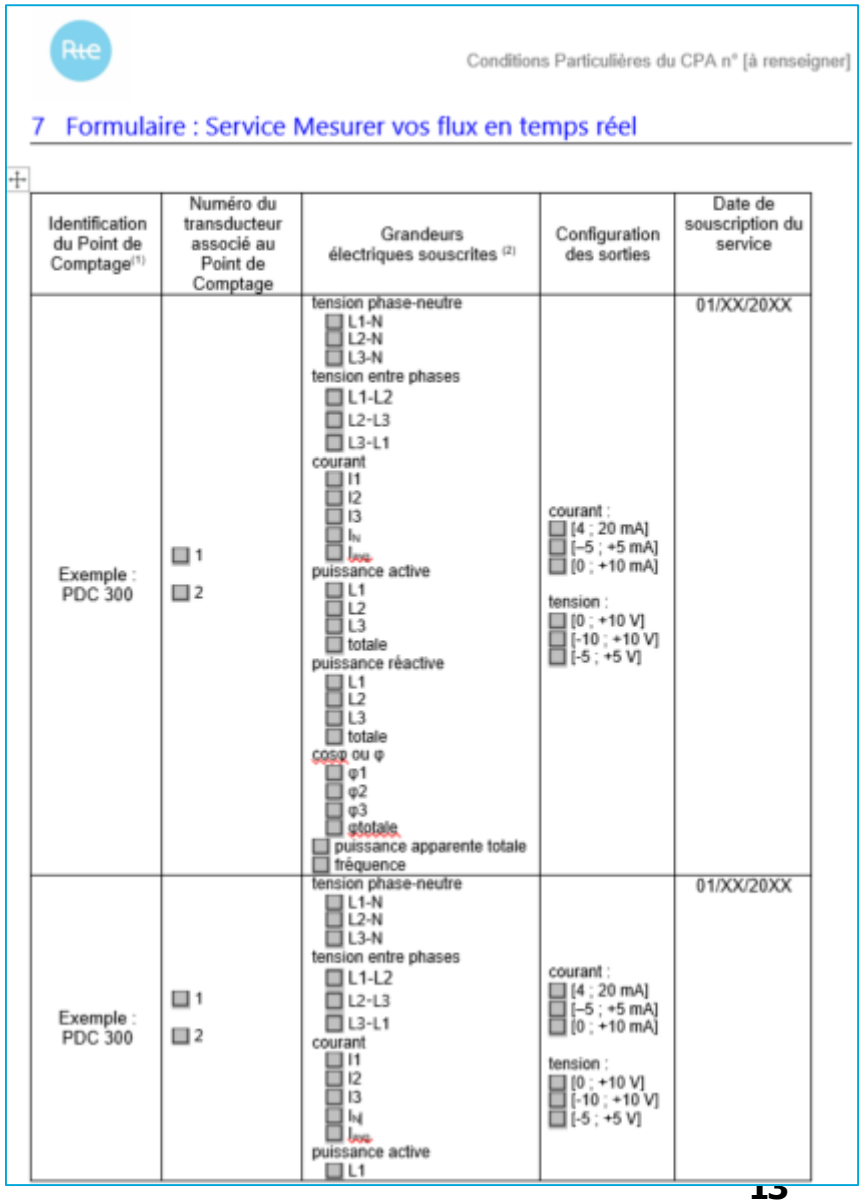
Clarification des conditions pour bénéficier du service, de la durée minimale de souscription, des clauses de résiliation de chaque prestation et/ou du contrat, ce que couvre le tarif…

4

EXEMPLE

Service Mesurer vos flux en temps réel (ex-transducteur)

- Enrichissement des données du catalogue de services, conditions pour bénéficier du service, ce que couvre la tarif de la prestation
- Renommage de la prestation en phase avec Cataliz, et la délibération CRE : « Mesurer vos flux en temps réel »
- Précisions :
  - Fourniture par RTE du transducteur, dont le modèle est référencé par RTE. Dépose du transducteur en cas de résiliation du service
  - pour permettre toute intervention nécessaire à RTE pour la maintenance de l'appareil
  - Données issues des transducteurs moins précises que celles du comptage. Non opposables
  - Durée minimale de souscription
- Formulaire simple revu



Conditions Particulières du CPA n° [à renseigner]

7 Formulaire : Service Mesurer vos flux en temps réel

Identification du Point de Comptage[1]	Numéro du transducteur associé au Point de Comptage	Grandeurs électriques souscrites [2]	Configuration des sorties	Date de souscription du service
Exemple : PDC 300	☐ 1 ☐ 2	tension phase-neutre ☐ L1-N ☐ L2-N ☐ L3-N tension entre phases ☐ L1-L2 ☐ L2-L3 ☐ L3-L1 courant ☐ I1 ☐ I2 ☐ I3 ☐ I_N ☐ I_{vec} puissance active ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ totale puissance réactive ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ totale cosφ ou φ ☐ φ1 ☐ φ2 ☐ φ3 ☐ φtotale ☐ puissance apparente totale ☐ fréquence	courant : ☐ [4 ; 20 mA] ☐ [–5 ; +5 mA] ☐ [0 ; +10 mA] tension : ☐ [0 ; +10 V] ☐ [-10 ; +10 V] ☐ [-5 ; +5 V]	01/XX/20XX
Exemple : PDC 300	☐ 1 ☐ 2	tension phase-neutre ☐ L1-N ☐ L2-N ☐ L3-N tension entre phases ☐ L1-L2 ☐ L2-L3 ☐ L3-L1 courant ☐ I1 ☐ I2 ☐ I3 ☐ I_N ☐ I_{vec} puissance active ☐ L1	courant : ☐ [4 ; 20 mA] ☐ [–5 ; +5 mA] ☐ [0 ; +10 mA] tension : ☐ [0 ; +10 V] ☐ [-10 ; +10 V] ☐ [-5 ; +5 V]	01/XX/20XX

5

PLANNING

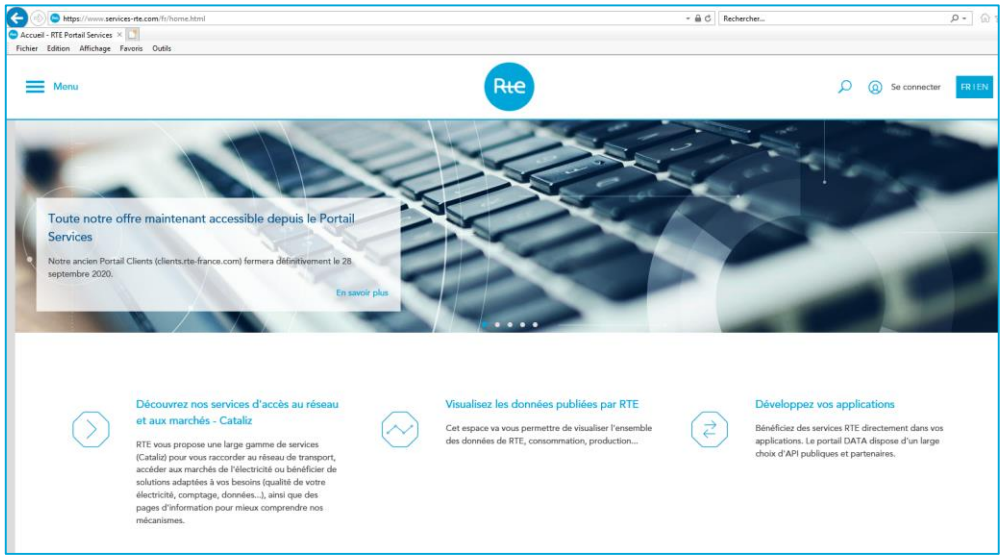
Planning

Réunion de Présentation → Mise en consultation sur CONCERTE du projet de trame → Si besoin, réunion de retour sur la consultation → Bilan de concertation → Déploiement à compter du **1/01/2021**

Octobre 2020

Novembre 2020

La trame sera **publiée** sur le portail services de RTE



Déploiement : a minima de manière opportuniste lors d'une modification/souscription/résiliation d'une prestation