Fiche 1
Titres et coordonnées des acteurs

Version projet V0.1 du xx/xx/202x

AIDE à la rédaction à supprimer dans la version définitive :
- Explication pour la rédaction à supprimer dans la version définitive,
- Texte ou paragraphe à compléter.

Comme précisé dans les Conditions Générales, la mise à jour des coordonnées des acteurs doit être réalisée par chaque Partie.

A cette fin, la Partie qui en est à l'origine informe l'interlocuteur de l'autre Partie chargé de la mise à jour, par courrier électronique avec demande d'accusé de réception dans un délai de 2 (deux) semaines avant le changement effectif.

RTE se charge de la mise à jour sur son Portail Service dans l'espace privé du Client, et ces modifications feront l'objet d'un avenant à la Convention d'Exploitation et de Conduite.

« Sur les sites Clients préciser si le CCO et CEX sont identiques ».

Copyright RTE-2026. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Electricité (RTE

Nom du Client : Xxxxx			
Adresse			
Code Postal et Ville			
Fonction	Nom entreprise (identifier si sous-traitance) Interlocuteur et adresse	Téléphone STS	Adresse mail
Option : Poste de Garde / Standard si besoin d'accès 24h/24 – 7j/7			
Chargé d'EXploitation (CEX) Client 24h/24 et 7j/7			
Service Planification des travaux			
Chargé de COnduite (CCO) Client 24h/24 et 7j/7 (si différent du CEX)			
Interlocuteur Convention d'Exploitation et de Conduite			

Copyright RTE-2026. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Electricité (RTE

Version et date de la fiche

Fonction	Entité	Téléphone STS Téléphone satellite[1]	Adresse mail
TEMPS REEL 24h/24 – 7j/7			
Chargé de COnduite (CCO)* RTE[2]	Centre Opérationnel du Système Electrique (COSE)		
Chargé d'EXploitation (CEX) RTE	GMR Groupement de Postes		
PREVISIONNEL / PLANIFICATION DES TRAVAUX			
Chargé d'Anticipation et de Coordination (CAC) 24h/24 – 7j/7 Périmètre d'anticipation du J-1 à H-2	COSE		
Préparation à l'Exploitation Heures ouvrables Périmètre de préparation du S-2 au J-2			
Planification Long Terme Heures ouvrables Périmètre de planification jusqu'à S-2	Service Planification Long Terme SPLT		

** Numéro à utiliser pour appeler RTE dans tous les cas.*
Du fait du nombre variable d'opérateurs RTE en fonction des périodes de la journée (jour/nuit) et de la charge d'activité, le numéro utilisé par RTE (STS ou numéro à 10 chiffres) pour vous appeler ne correspond pas au numéro que vous composez habituellement.

[1] Pour EDF a minima : à supprimer le cas échéant.
[2] Dans le cas d'un raccordement en 400 kV,
- RTE distingue le CCO pour la conduite du 400 kV et le CCO pour la conduite sur les niveaux de tension inférieur (Auxiliaires notamment) : à supprimer le cas échéant.
- RTE distingue le CCO en cas d'Incident Réseau Généralisé (IRG) avec option Réglage de la tension + option SAS : à supprimer le cas échéant.

Copyright RTE-2026. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Electricité (RTE

Version et date de la fiche

Fonction	Entité	Téléphone	Adresse mail
FONCTIONS SUPPORT Heures Ouvrables			
Relations Clientèle Interlocuteur pour le Client	Service Commercial		
Comptage / Facturation Contrat d'Accès au Réseau de Transport (CART)	Accueil Contrats Décompte Clients		
Qualité de l'électricité (QDE) Informations et analyses contractuelles post- incident	AESIS - Service Qualité Client		rte-aesis-qualite_client@rte-france.com
Performances et caractéristiques de l'installation	AESIS - Service Prescription, Contrôle, Certification Client (SP3C)		
Engagements de Performances (Après Accès au Réseau Définitif)			rte-aesis-p3c-cdp@rte-france.com
Contrôle périodique de l'Installation (> 10 ans)			rte-aesis-p3c-controle-periodique@rte-france.com
Convention d'Exploitation et de Conduite Chargé de la mise à jour	COSE Nantes Pôle ACCENTS		rte-expl-convex@rte-france.com
Responsable RTE de la Coordination des essais pour l'obtention de la Notification Opérationnelle Finale En vue de l'Accès au Réseau Définitif	COSE Pôle PRAUTO		BAL générique PRAUTO Copie AESIS/P3C (rte-aesis-p3c-raccordement@rte-france.com)

Copyright RTE-2026. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Electricité (RTE