Conditions Particulières de la Convention d'Exploitation et de Conduite
Installation de consommation *[ou]* Installation composée d'une installation de consommation d'une part, et d'installations de production et/ou stockage d'autre part du [Client] raccordée au poste RTE [Poste]
Fiche « Titres et coordonnées des acteurs »

LOGO CLIENT

Version et date de la fiche

AIDE à la rédaction à supprimer dans la version définitive :
- Explication pour la rédaction à supprimer dans la version définitive,
- Texte ou paragraphe à compléter.

Comme précisé dans les Conditions Générales, la mise à jour des coordonnées des acteurs doit être réalisée par chaque Partie.

A cette fin, la Partie qui en est à l'origine informe l'interlocuteur de l'autre Partie chargé de la mise à jour, par courrier électronique avec demande d'accusé de réception dans un délai de 2 (deux) semaines avant le changement effectif.

RTE se charge de la mise à jour sur l'espace client du Portail internet RTE et ces modifications feront l'objet d'un avenant à la Convention d'Exploitation et de Conduite.

« Sur les sites Clients préciser si le CCO et CEX sont identiques »

Nom du Client : Xxxxx			
Adresse			
Code Postal et Ville			
	Nom entreprise (identifier si sous-traitance) Interlocuteur et adresse	Téléphone STS	Adresse mail
Option : Poste de Garde / Standard si besoin d'accès 24h/24 – 7j/7			
Chargé d'EXploitation (CEX) Client 24h/24 et 7j/7			
Service Planification des travaux			
Chargé de COnduite (CCO) Client 24h/24 et 7j/7 (si différent du CEX)			
Interlocuteur Convention d'Exploitation et de Conduite			

Fonction	Entité	Téléphone STS Téléphone satellite[1]	Adresse mail
TEMPS REEL 24h/24 – 7j/7			
Chargé de COnduite (CCO)* RTE[2]	Centre Opérationnel du Système Electrique (COSE)		
Chargé d'EXploitation (CEX) RTE	GMR Groupement de Postes		
PREVISIONNEL / PLANIFICATION DES TRAVAUX			
Chargé d'Anticipation et de Coordination (CAC) 24h/24 – 7j/7 Périmètre d'anticipation du J-1 à H-2	COSE		
Préparation à l'Exploitation Heures ouvrables Périmètre de préparation du S-2 au J-2			
Planification Long Terme Heures ouvrables Périmètre de planification jusqu'à S-2	Service Planification Long Terme SPLT		

** Numéro à utiliser pour appeler RTE dans tous les cas.*
Du fait du nombre variable d'opérateurs RTE en fonction des périodes de la journée (jour/nuit) et de la charge d'activité, le numéro utilisé par RTE (STS ou numéro à 10 chiffres) pour vous appeler ne correspond pas au numéro que vous composez habituellement.

[1] Pour EDF a minima : à supprimer le cas échéant.
[2] Dans le cas d'un raccordement en 400 kV,
- RTE distingue le CCO pour la conduite du 400 kV et le CCO pour la conduite sur les niveaux de tension inférieur (Auxiliaires notamment) : à supprimer le cas échéant.
- RTE distingue le CCO en cas d'Incident Réseau Généralisé (IRG) avec option Réglage de la tension + option SAS : à supprimer le cas échéant.

Conditions Particulières de la Convention d'Exploitation et de Conduite
Installation de consommation *[ou]* Installation composée d'une installation de consommation d'une part, et d'installations de production et/ou stockage d'autre part du [Client] raccordée au poste RTE [Poste]
Fiche « Titres et coordonnées des acteurs »

LOGO CLIENT

Version et date de la fiche

FONCTIONS SUPPORT Heures Ouvrables			
Relations Clientèle Interlocuteur pour le Client	Service Commercial		
Comptage / Facturation Contrat d'Accès au Réseau de Transport (CART)	Accueil Contrats Décompte Clients		
Qualité de l'électricité (QDE) Informations et analyses contractuelles post- incident	AESIS - Service Publication Opérationnelle et Capitalisation (SPOC)		rte-aesis-spoc@rte-france.com
Performances et caractéristiques de l'installation	AESIS - Service Analyses et Boucle d'Amélioration (SABA) Pôle Contrôle de Conformité Clients (P3C)		
Engagements de Performances (Après Accès au Réseau Définitif)			rte-aesis-p3c-cdp@rte-france.com
Contrôle périodique de l'Installation (> 10 ans)			rte-aesis-p3c-controle-periodique@rte-france.com
Convention d'Exploitation et de Conduite Chargé de la mise à jour	COSE Nantes Pôle ACCENTS		rte-expl-convex@rte-france.com
Responsable RTE de la Coordination des essais pour l'obtention de la Notification Opérationnelle Finale En vue de l'Accès au Réseau Définitif	COSE Pôle PRAUTO		BAL générique PRAUTO Copie AESIS/P3C (rte-aesis-p3c-raccordement@rte-france.com)